



Univerzita Komenského v Bratislave

Fakulta managementu

Ulica Odbojárov č. 10, 820 05 Bratislava

POSUDOK OPONENTA HABILITAČNEJ PRÁCE

- Habilitantka:** PhDr. Andrea Čajková, PhD.
- Názov práce:** Aktuálne trendy a inovačný potenciál v procese riadenia inštitúcií verejnej správy
- Odbor:** 3.1.7 Verejná politika a verejná správa
- Oponent:** doc. JUDr. PhDr. Tomáš Peráček, PhD., Univerzita Komenského v Bratislave, Fakulta managementu,

Predložená habilitačná práca sa svojím obsahom zameriava na možnosti využitia inovačných prvkov v procese riadenia inštitúcií verejnej správy. Na úvod je možné bezpochyby konštatovať, že téma habilitačnej práce je vysoko aktuálna. Ako aj samotná autorka v úvode práce prezentuje „*práca má snahu poukázať na nové skutočnosti a priviesť pozornosť na špecifiká, na ktoré je potrebné sa zamerať*“. Cieľom predloženej práce tak je „*identifikovať aktuálne trendy a zároveň inovatívne prístupy v manažmente inštitúcií verejnej správy na Slovensku z konkrétneho hľadiska metód a techník uplatňovaných pri realizácii jednotlivých funkcií manažmentu, a zároveň ich vplyvu na zvyšovanie kvality poskytovaných verejných služieb*“.

Svojím spracovaním ako aj obsahovým a formálnym charakterom ide o štandardne spracovanú habilitačnú prácu. Z hľadiska formálneho spracovania je posudzovaná habilitačná práca spracovaná na štandardnej úrovni bez zásadnejších nedostatkov. Text práce je prehľadný a ľahko čitateľný, jednotlivé kapitoly sú proporčne vyvážené. Napriek tomu sa autorka nevyhla aj určitým formálnym nedostatkom, ktoré však neznižujú obsahovú stránku práce. Z formálneho hľadiska medzi rušivé elementy práce v niektorých častiach práce sú gramatické a štylistické nedostatky, ktoré ale môžu vyplývať zo skutočnosti, že autorka pracovala s cudzojazyčnou literatúrou.

Použitá literatúra, jej rozsah a charakter plne zodpovedá štandardom pre kvalitné spracovanie predloženej habilitačnej práce. Autorka preukázala dostatočnú znalosť a výbornú orientáciu v predmetnej odbornej literatúre. V tejto súvislosti treba zdôrazniť, že pri habilitačnej práci autorka v širokom rozsahu pracovala a adekvátne v súlade s pravidlami o narábaní a citovaní využila aj aktuálne zdroje zahraničnej proveniencie, ktoré spolu aj s domácimi zdrojmi korektne uvádza aj v Zozname použitej literatúry. V

Zozname literatúry autorka zároveň prezentuje a v samotnej práci aj využíva celú škálu zdrojov, od monografických titulov, časopiseckých diel, elektronických zdrojov, ako aj odborných materiálov rôznych organizácií a inštitúcií. Rozsah týchto zdrojov je pre tento typ práce postačujúci.

Z hľadiska obsahového spracovania autorka jednoznačne formulovala hlavný cieľ práce - na základe teoretického vymedzenia skúmanej problematiky a analýzy súčasného stavu identifikovať a zhodnotiť nové smery, aktuálne trendy a inovačný potenciál v procese riadenia inštitúcií verejnej správy v teoretickej rovine a následne preskúmať existenciu a využívanie týchto poznatkov a nástrojov pri implementácii inovačných prístupov inštitúcií verejnej správy v podmienkach SR. Pre naplnenie tohto hlavného cieľa práce sformulovala aj štyri čiastkové ciele a to:

1. analýza aktuálnych trendov v oblasti inovácií v riadiacich procesoch inštitúcií verejnej správy;
2. výskum oblasti verejnej správy, na ktoré je potrebné sa zamerať z perspektívy zavedenia účinného systému riadenia kvality;
3. analýza manažérskej kapacity potrebnej na poskytovanie kvalitných služieb verejnosti,
4. analýza a definovanie potrebných opatrení využívania inovačného potenciálu v procese riadenia inštitúcií verejnej správy.

Zároveň vzhľadom k definovanému hlavnému cieľu a čiastkovým cieľom práce si autorka formulovala aj päť významných výskumných otázok, na ktoré sa v texte snaží odpovedať. V tomto kontexte možno konštatovať, že z hľadiska obsahového spracovania sa autorke podarilo naplniť stanovený hlavný cieľ ako aj čiastkové ciele práce.

Z hľadiska teoretického vymedzenia skúmanej problematiky a definovaní kľúčových pojmov, najmä oblasť verejnej správy ako takej, však autorka okrem bohatého zastúpenia domácich ako aj českých autoroch, mohla autorka pri primárnych zdrojoch vo väčšej miere pracovať aj so zahraničnými autormi. Z obsahového hľadiska zároveň môžeme konštatovať, že štruktúra práce je logická a vhodne zvolená a samotná práce je zrozumiteľná a konzistentná.

Z metodologického hľadiska autorka použila adekvátny metodologický aparát, kde vychádza z výsledkov troch medzinárodných komparatívnych výskumov, na ktorých sa podieľala v rámci riešiteľského kolektívu. Čiastkové výsledky zároveň potvrdzuje prostredníctvom kvalitatívneho výskumu realizovaného formou rozhovorov. Výsledky všetkých menovaných výsledkov zároveň syntetizuje v štvrtej kapitole do návrhov potrebných zmien pre implementáciu inovatívnych prístupov v manažmente, resp. riadení verejnej správy a taktiež následnej diskusii.

Autorka v dostatočnej miery preukázala schopnosť spracovať kvalifikačnú prácu na požadovanej úrovni. Habilitantka sa vo svojej práci venuje aktuálnym témam, ktoré v slovenskom akademickom a odbornom prostredí ešte doposiaľ neboli komplexnejšie spracované, čo považujem za významný prínos predloženej práci. Na druhej strane, v kontexte aj takéhoto „pionierskeho“, inovátorského prístupu k tejto téme, nachádzam oblasti, ktoré by bolo možné spracovať hlbšie. Aj z tohto dôvodu odporúčam predloženú prácu, po určitých formálnych, ako aj obsahových korekciách, publikovať v podobe vedeckej monografie nielen pre akademické účely, ale taktiež aj ako hodnotný odborný materiál pre prax.

Otázka oponenta:

1. Vychádzajúc zo záverov Vašej práce, ako by ste systematizovali pojem a podstatu inovácií s ohľadom na špecifiká verejnej správy?

Celkové hodnotenie práce

Autorka svojím prístupom a spracovaním preukázala adekvátne schopnosti spracovať habilitačnú prácu na požadovanej odbornej úrovni. Predložená habilitačná práca spĺňa všetky požiadavky kladené na uvedený typ kvalifikačnej práce.

Habilitačnú prácu jednoznačne odporúčam k obhajobe. Po jej úspešnej obhajobe navrhujem, aby Vedecká rada Fakulty sociálnych vied Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave udelila PhDr. Andrei Čajkovej, PhD. vedecko –pedagogický titul „docent“ v študijnom odbore 3.1.7 Verejná politika a verejná správa“.

V Bratislave, dňa 18. marca 2019

doc. JUDr. PhDr. Tomáš Peráček, PhD.