

Sociálne služby a poradenstvo

- 1. Historický kontext vývoja sociálnych služieb.** Vymedzenie pojmu sociálne služby, klasické a moderné formy sociálnych služieb a ich formovanie v priebehu historického vývoja, jednotlivé prístupy vo vývoji sociálnych služieb, všeobecný cieľ sociálnych služieb, úloha štátu pri realizácii sociálnych služieb. Ekonomické aspekty sociálnych služieb
- 2. Legislatívna úprava sociálnych služieb na Slovensku. Analýza Zákona č.448/2008 Z. z. o soc.službách.** Základné pojmy – vymedzenie sociálnej služby, definície z oblasti sociálnych služieb, vymedzenie a charakteristika odborných činností. Nepriaznivá sociálna situácia, krízová sociálna situácia, vykonávanie sociálnej služby. Účastníci právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb. Prijímateľ sociálnych služieb, práva prijímateľa sociálnej služby.
- 3. Poskytovatelia sociálnej služby na Slovensku v súčasnosti.** Verejný a neverejný poskytovateľ sociálnej služby, partnerstvo. Práva pri poskytovaní sociálnej služby, povinnosti poskytovateľa sociálnej služby, register obmedzení pri poskytovaní sociálnej služby.
- 4. Sociálne zabezpečenie v sociálnom systéme našej spoločnosti.** Sociálne poistenie, štátna sociálna podpora, sociálna pomoc, sociálne služby.
- 5. Kvalifikačné predpoklady, ďalšie vzdelávanie na vykonávanie činností v oblasti sociálnych služieb.** Sociálny pracovník a sociálne služby, kvalifikačné predpoklady a požiadavky. Akreditácia vzdelávacích programov.
- 6. Kompetencie kľúčových aktérov v sociálnych službách.** Kompetencie MPSVR- Národné priority rozvoja sociálnych služieb. Kompetencie VÚC (regionálna samospráva). Konceptia rozvoja sociálnych služieb. Kompetencie miest a obcí (miestna samospráva)- Komunitný plán sociálnych služieb.
- 7. Kvalita v sociálnych službách.** Hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby Kvalifikačné predpoklady a ďalšie vzdelávanie v sociálnych službách.
- 8. Projektovanie a plánovanie v sociálnych službách.** Typy projektov, ich štruktúra. Projektový tím a riadenie ľudských zdrojov. Konkrétne sociálne projekty v koncepcii sociálneho rozvoja.
- 9. Charakterizujte úrovně sociálneho poradenstva z hľadiska cieľových skupín klientov, ich aktuálnych sociálnych problémov, použitých metód sociálno – poradenskej intervencie a požadovaných odborných predpokladov poradcov pre efektívny výkon poradenskej činnosti**

- 10. Význam kazuistiky pre poznanie klienta v sociálnych službách.** Štruktúra kazuistiky. Druhy a funkcie kazuistiky. Pramene informácií pre kazuistiku. Kazuistický prístup a stratégia.
- 11. Zát'azové životné situácie** stres, frustrácia a deprivácia ako dispozičné činitele rozvoja konfliktov. Intrapersonálne konflikty, interpersonálne konflikty, vnútroskupinové a medziskupinové konflikty. Profesionál v odbore sociálnych služieb pracujúci uprostred konfliktov, postupy pri ich zvládaní a riešení.
- 12. Legislatívny rozmer sociálnych služieb a dodržiavanie ľudských práv.** Vysvetlite práva pri poskytovaní sociálnej služby, povinnosti poskytovateľa, vymenujte druhy sociálnej služby a charakterizujte ich. Aké právne normy je treba rešpektovať z hľadiska dodržiavania ľudských práv pri poskytovaní sociálnych služieb.
- 13. Komparácie postupov krízovej intervencie pri eliminácii domáceho násillia v Slovenskej republike a vo vybraných krajinách EÚ.** Klienti krízovej intervencie, tímová spolupráca, legislatíva, formy krízovej intervencie, poskytované sociálne služby.
- 14. Krízová intervencia v oblasti sociálnych služieb pre seniorov.** Činitele pre nežiaduci rozvoj neprimeraného správania voči seniorom. Rozličné formy zjavného a latentného domáceho násillia a násillia v zariadeniach sociálnych služieb. Charta práv seniorov.
- 15. Rozmer a akcenty poradenstva zameraného na človeka.** Carl Rogers - osobnosť, prínos a objasnenie jeho prístupu k človeku (PCA). Ciele poradenstva, efektívni poradcovia.
- 16. Úskalillia v sociálnom poradenstve.** Syndróm vyhorenia v poradenstve. Prevencia syndrómu vyhorenia. Logoterapia V. E. Frankla v poradenstve.
- 17. Vybrané formy sociálnej patológie.** Kriminalita a delikvencia. Látkové, nelátkové závislosti. Domáce násillie voči dospeljej osobe. Týranie, zneužívanie a zanedbávanie detí .Prostitúcia a obchodovanie s ľuďmi. Vysvetlite v kontexte Aplikovanej sociálnej patológiei.
- 18. Širokospektrálny pohľad na osobnosť klienta sociálnych služieb.** Duševné zdravie, normalita a abnormalita v kontexte správania klienta. Typológia klientov a osobitosti správania.
- 19. Komunitný rozvoj a komunitné plánovanie pri poskytovaní sociálnych služieb.** Ciele, zásady komunitného plánovania, hlavné princípy a tvorcovia komunitného plánovania sociálnych služieb, prínos komunitného plánovania.

- 20. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi a sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenie dôchodkového veku.** Charakteristika, definovanie jednotlivých ZSS a sociálnej služby. Nízko prahové denné centrum pre deti a rodinu, denný stacionár, opatrovateľská služba, cieľové skupiny prijímateľov uvedených sociálnych služieb.
- 21. Realizácia Individuálneho „rozvojového plánu“ a odborných činností v zariadeniach sociálnych služieb.** Primárne a sekundárne ľudské potreby, sociálne fungovanie a tvorba individuálneho rozvojového plánu, personálne a organizačné zabezpečenie individuálneho rozvojového plánu.
- 22. Dobrovoľníctvo ako súčasť praxe sociálnych služieb.** Aktuálny stav dobrovoľníctva na Slovensku a v zahraničí. Pozitívne akcenty dobrovoľníctva v sociálnych službách.
- 23. Komparácia sociálnych služieb uplatňovaných v domácom prostredí a inštitucionálnych podmienkach.** Efektívnosť a význam opatrovateľskej služby.
- 24. Supervízia v sociálnych službách.** Kontrola, dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb. Predpoklady úspešnej supervízie. Rozdelenie, formy a typy supervízie. Supervízny proces.
- 25. Manažment v sociálnych službách.** Organizovanie a riadenie sociálnych služieb. Manažment času v sociálnych službách. Potreba marketingu v sociálnych službách.