

Príloha k správam venujúcim sa získavaniu spätnej väzby prostredníctvom dotazníkov

V roku 2022 bolo realizované získavanie spätnej väzby prostredníctvom dotazníkov počas apríla a mája 2022. Kľúčové atribúty sú v parciálnej podobe súčasťou Správy o vzdelávaní, Správy o kvalite a ďalších správ vrátane správ, ktorých súčasťou je táto príloha. Uvedené správy sú následne dostupné po prerokovaní a schválení príslušnými orgánmi fakulty a v prípade potreby univerzity tu: <https://fsvucm.sk/vysledky-hodnotenia-kvality/>. Nižšie je uvedený zoznam dotazníkov s ich návratnosťou:

- Dotazníkové hodnotenie – zamestnanci FSV UCM: 24 odpovedí
- Dotazníkové hodnotenie – študenti FSV UCM (meranie kvality výučby učiteľov a výučby v rámci predmetov): 102
- Dotazníkové hodnotenie – študenti FSV UCM (meranie v oblasti kvalita so zameraním hlavne na oblasť vzdelávania): 152
- Dotazníkové hodnotenie – absolventi FSV UCM: 9

FSV UCM plánuje aktualizovať s ohľadom na doteraz existujúce dotazníkové hodnotenia a aktuálne nastavenie VSK UCM svoj vnútorný systém v oblasti hodnotenia kvality výučby, tvorivej činnosti, internacionalizácie, ďalších súvisiacich aktivít, doktorandského štúdia a samotného VSK UCM. Zámerom je pritom to, aby sa vytvorili podmienky pre získavanie dát od relevantných aktérov aj mimo procesu zosúladovania a v príslušnom požadovanom rozsahu umožňujúcim aktívne aplikovať požiadavky vychádzajúce z politiky kvality.

Opatrenia v oblasti získavania spätnej väzby:

- Podpora návratnosti dotazníkov v kontexte zvýšenia informovanosti o ich realizácií, zvýšenie koordinácie aktivít spojených so zberom dát. Podpora informovanosti o význame získavania tejto spätnej väzby a jej dosahu na konkrétne procesy, politiky a štruktúry.
- Aktualizácia sledovaných ukazovateľov v zmysle aktuálnych nastavení VSK UCM.
- Aktívnejšia práca s nezávislými premennými, ktoré umožnia výraznejšiu prácu s dátami.
- Výraznejšie upriamenie pozornosti aj na samostatné predmety a učiteľov pri získavaní spätnej väzby. Zmena platformy, ktorá zjednoduší vyplňanie dotazníkov a tiež orientáciu sa pri výbere jednotlivých predmetov a učiteľov.

Zhodnotenie a opatrenia (Dotazníkové hodnotenie – zamestnanci FSV UCM)

- Zamestnanci vo viacerých sledovaných atribútoch vyjadrili z väčšej časti spokojnosť. Napriek tomu je možné identifikovať aj slabšie stránky. Ako príklad je možné uviesť:
 - Finančné ohodnotenie, ktoré sa objavuje ako slabšia stránka a súčasne najvýraznejší potenciálny dôvod výmeny zamestnania.
 - Až 1/3 zamestnancov deklaruje slabšie alebo žiadne vedomosti o VSK UCM.
 - Opatrenie: posilniť informovanosť zamestnancov o systéme kvality na FSV a na UCM.
 - 58,3 % vníma existenciu jednotného prístupu k odbornému rastu zamestnancov, pričom 25 % sa nevie vyjadriť a ostávajúca časť je skôr v tejto oblasti nespokojná.
 - Opatrenie: podpora informovanosti zamestnancov v oblasti možnosti profesijného a kariérneho rastu.

Zhodnotenie a opatrenia (Dotazníkové hodnotenie – študenti FSV UCM)

- Dotazníky zamerané na konkrétne predmety prinášajú vo všeobecnosti skôr pozitívne reakcie.
 - Opatrenie: rozšíriť spracovanie dát s ohľadom na jednotlivé predmety a učiteľov, aby bolo možné identifikovať potenciálne parciálne problémy.
 - Napríklad: v komentároch sa objavuje problém so získavaním odpovede (hlavne, čo sa týka dĺžky čakania) na zaslané mailové správy.
- V dotazníkoch sa vo viacerých sledovaných oblastiach vyskytuje priemerná spokojnosť, pričom asi ako najvýraznejšie je možné uviesť knižnicu.
 - Opatrenie: podporiť činnosť v oblastiach, kde sa dosahujú vyššie hodnoty v priemernej spokojnosti.

Zhodnotenie a opatrenia (Dotazníkové hodnotenie – absolventi FSV UCM)

- Hlavnou slabinou uvedeného dotazníka je nízka návratnosť, ktorá limituje realizáciu akéhokoľvek konštatovania a na to naviazaných opatrení.
 - Opatrenie: podpora návratnosti u tejto skupiny respondentov.