



Zisťovanie miery
spokojnosti študentov
s kvalitou výučby,
učiteľov a študijného
programu
(AK 2022/2023)

*Fakulta sociálnych vied
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave*

Zisťovanie miery spokojnosti študentov s kvalitou výučby, učiteľov a študijného programu (AK 2022/2023)

Získavanie spätnej väzby zo strany študentov sa realizovalo v akademickom roku 2022/2023 v súlade s Vnútorným systémom kvality UCM (VSK UCM), podľa ktorého majú dotknuté strany právo vyjadriť svoj názor aspoň raz ročne.

Dotazník bol použitý ako jedna z foriem získavania spätnej väzby a tým aj potrebných dát o kvalite vzdelávacieho procesu, tvorivej činnosti a ďalších súvisiacich aktivít v preddefinovaných oblastiach. Skupinu respondentov tvorili študenti dennej a externej formy bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia vo všetkých študijných programoch v odbore politických vied a študijných programoch odboru sociálna práca. Realizácia prebehla na Fakulte sociálnych vied Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave a jej dvoch katedrách, Katedra politických vied a Katedra sociálne práce. Distribúcia dotazníka a zber dát boli realizované v mesiacoch apríl a máj v roku 2023 za použitia online platformy.

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 181 respondentov, študentov FSV UCM v oboch formách štúdia, vo všetkých ročníkoch štúdia a vo všetkých študijných programoch. Celkovo tu participovalo 133 denných a 48 externých študentov. Z pohľadu študijných programov je zastúpenie respondentov nasledujúce: Verejná správa 143, Európske štúdiá a politiky 24, Sociálne služby a poradenstvo 9, Verejná politika a verejná správa 5.

Nasledujúca časť zachytáva sumárne výsledky prezentujúce jednotlivé oblasti. Je tvorená z veľkej časti výslednými grafmi. Na záver sú zosumarizované odpovede v rámci otvorených otázok.

Získavanie spätnej väzby 2023

Dotazník pre študentov Fakulty sociálnych vied UCM v Trnave na zisťovanie kvality vzdelávania

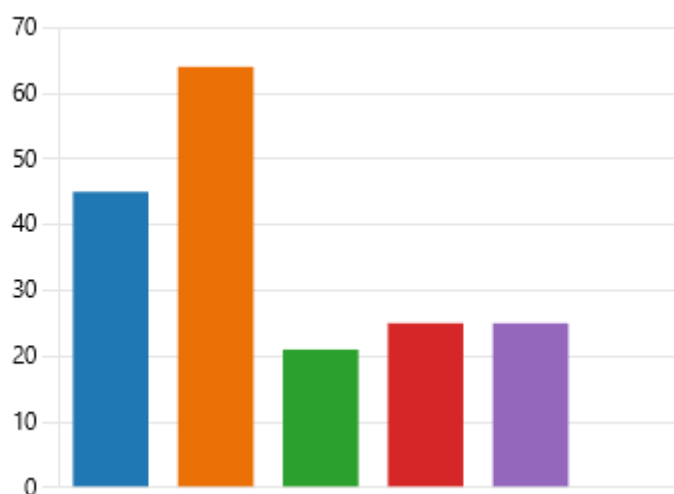
1. Vaša forma štúdia:

● denná	133
● externá	48



2. Váš ročník štúdia

● prvý Bc.	45
● druhý Bc.	64
● tretí Bc.	21
● prvý Mgr.	25
● druhý Mgr.	25
● PhD.	0



3. Váš študijný program

● Verejná správa	143
● Európske štúdiá a politiky	24
● Sociálne služby a poradenstvo	9
● Verejná politika a verejná správa	5
● Sociálna politika	0



4. Uvedte, prosíme, ako ste vo všeobecnosti spokojný so študijným programom, ktorý aktuálne študujete:

● som veľmi spokojná/ý	48
● som skôr spokojná/ý	81
● som priemerne spokojná/ý	34
● som skôr nespokojná/ý	14
● som veľmi nespokojná/ý	4



5. Uvedte, prosíme, ako ste vo všeobecnosti spokojný s učiteľmi zabezpečujúcimi predmety v rámci študijného programu, ktorý študujete:

● som veľmi spokojná/ý	53
● som skôr spokojná/ý	86
● som priemerne spokojná/ý	34
● som skôr nespokojná/ý	8
● som veľmi nespokojná/ý	0



6. Ako ste spokojný s pravidlami, formami a metódami vyučovania?

● som veľmi spokojná/ý	45
● som skôr spokojná/ý	68
● som priemerne spokojná/ý	55
● som skôr nespokojná/ý	11
● som veľmi nespokojná/ý	2



7. Ako ste spokojný s možnosťami vopred sa oboznámiť s pravidlami, kritériami a metódami hodnotenia študijných výsledkov v študijnom programe?

● som veľmi spokojná/ý	58
● som skôr spokojná/ý	77
● som priemerne spokojná/ý	36
● som skôr nespokojná/ý	8
● som veľmi nespokojná/ý	2



8. Ako ste spokojný so spätnou väzbou v rámci hodnotenia a možnosťami poradenstva v oblasti napredovania v štúdiu študijného programu?

● som veľmi spokojná/ý	41
● som skôr spokojná/ý	81
● som priemerne spokojná/ý	39
● som skôr nespokojná/ý	14
● som veľmi nespokojná/ý	5








9. Ako ste spokojný s možnosťami nápravy voči výsledkom svojho hodnotenia?

● som veľmi spokojná/ý	38
● som skôr spokojná/ý	89
● som priemerne spokojná/ý	38
● som skôr nespokojná/ý	10
● som veľmi nespokojná/ý	3








10. Ako ste spokojný so spravodlivosťou zaobchádzania pri žiadostiach o nápravu svojich výsledkov hodnotenia?

 som veľmi spokojná/ý	50
 som skôr spokojná/ý	72
 som priemerne spokojná/ý	39
 som skôr nespokojná/ý	15
 som veľmi nespokojná/ý	2








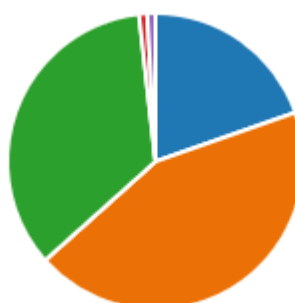
11. Ako ste spokojný s možnosťami vzdelávania sa mimo fakulty v domácich a zahraničných inštitúciách, najmä prostredníctvom podpory mobilit (Erasmus+)?

 som veľmi spokojná/ý	53
 som skôr spokojná/ý	67
 som priemerne spokojná/ý	43
 som skôr nespokojná/ý	6
 som veľmi nespokojná/ý	2








12. V prípade, ak ste absolvovali mobilitu, ako ste spokojný so zabezpečením prístupu a podpory v účasti na domácich a zahraničných mobilitách a stážach?

 som veľmi spokojná/ý	22
 som skôr spokojná/ý	49
 som priemerne spokojná/ý	39
 som skôr nespokojná/ý	1
 som veľmi nespokojná/ý	1








13. Ako ste spokojný s možnosťami zapájania sa do tvorivých činností fakulty (napr. ŠVOČ, praktické projekty, konferencie, ...)?

 som veľmi spokojná/ý	48
 som skôr spokojná/ý	65
 som priemerne spokojná/ý	41
 som skôr nespokojná/ý	5
 som veľmi nespokojná/ý	1



14. Ako ste spokojný s možnosťami samostatnosti a sebahodnotenia v rámci študijného programu?

 som veľmi spokojná/ý	49
 som skôr spokojná/ý	68
 som priemerne spokojná/ý	42
 som skôr nespokojná/ý	15
 som veľmi nespokojná/ý	4



15. Ako ste spokojný s poskytovaním vedenia a podpory zo strany učiteľov študijného programu?

● som veľmi spokojná/ý	65
● som skôr spokojná/ý	60
● som priemerne spokojná/ý	42
● som skôr nespokojná/ý	8
● som veľmi nespokojná/ý	5



16. Ako ste spokojný v rámci študijného programu s posilňovaním vnútornej motivácie neustále sa zdokonaľovať?

● som veľmi spokojná/ý	32
● som skôr spokojná/ý	75
● som priemerne spokojná/ý	49
● som skôr nespokojná/ý	18
● som veľmi nespokojná/ý	6



17. V prípade, ak ste už podávali podnet na ochranu svojich práv študenta (napr. žiadosť o komisionálne skúšanie, zmena skúšajúceho, preverenie hodnotenia), ako ste boli spokojná/ý ?

● som veľmi spokojná/ý	26
● som skôr spokojná/ý	34
● som priemerne spokojná/ý	34
● som skôr nespokojná/ý	4
● som veľmi nespokojná/ý	1



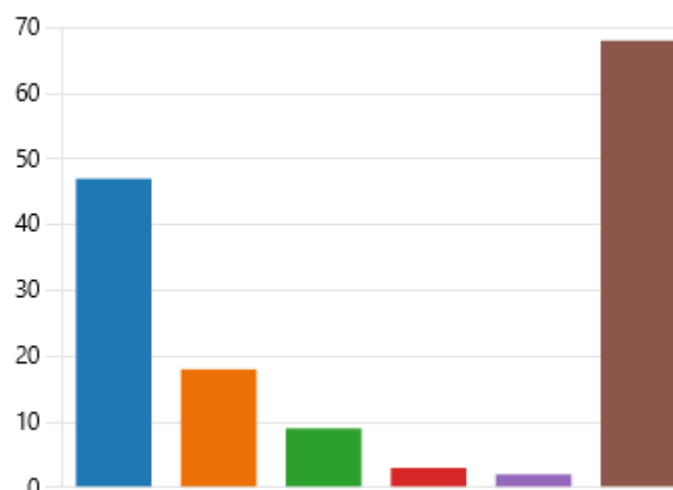
18. Máte informácie o tom, že fakulta zriadila inštitút študentského ombudsmana?

● áno	160
● nie	19



19. V prípade, ak ste využili služby študentského ombudsmana, ako ste boli spokojná/ý s vybavením dotazu?

● bol som veľmi spokojná/ý	47
● bol som skôr spokojná/ý	18
● bol som priemerne spokojná/ý	9
● bol som skôr nespokojná/ý	3
● bol som veľmi nespokojná/ý	2
● nevyužil som túto možnosť	68



20. Splnil výber študijného programu, ktorý študujete, Vaše očakávania?

● áno, som veľmi spokojná/ý	44
● áno, som skôr spokojná/ý	64
● som priemerne spokojná/ý	42
● nie, som skôr nespokojná/ý	23
● nie, som veľmi nespokojná/ý	8



21. Ako ste spokojný s priebehom a organizáciou štúdia?

● som veľmi spokojná/ý	41
● som skôr spokojná/ý	73
● som priemerne spokojná/ý	43
● som skôr nespokojná/ý	19
● som veľmi nespokojná/ý	5



22. Ako ste spokojný s ponukou predmetov, ktoré v rámci študijného programu študujete?

● som veľmi spokojná/ý	40
● som skôr spokojná/ý	73
● som priemerne spokojná/ý	41
● som skôr nespokojná/ý	24
● som veľmi nespokojná/ý	3



23. V prípade nespokojnosti s niečím, rozveďte slovne dôvody nespokojnosti, príp. uveďte námety či návrhy na zlepšenie.

34
Odpovede

Najnovšie odpovede






...

24. Ako ste celkovo spokojný so zabezpečením priestorových, materiálnych, technických a informačných zdrojov študijného programu?

● som veľmi spokojná/ý	84
● som skôr spokojná/ý	61
● som priemerne spokojná/ý	30
● som skôr nespokojná/ý	3
● som veľmi nespokojná/ý	1








25. Ako ste spokojný s dostupnosťou informačno-komunikačných technológií v budovách fakulty?

 som veľmi spokojná/ý	76
 som skôr spokojná/ý	66
 som priemerne spokojná/ý	30
 som skôr nespokojná/ý	7
 som veľmi nespokojná/ý	0








26. Ako ste spokojný so službami knižnice?

 som veľmi spokojná/ý	37
 som skôr spokojná/ý	53
 som priemerne spokojná/ý	51
 som skôr nespokojná/ý	18
 som veľmi nespokojná/ý	8








27. Ako ste spokojný so zabezpečením materiálov a obsahom kurzov, v prípadoch, ak sa vzdelávacie činnosti poskytovali dištančnou formou?

 som veľmi spokojná/ý	62
 som skôr spokojná/ý	67
 som priemerne spokojná/ý	31
 som skôr nespokojná/ý	11
 som veľmi nespokojná/ý	1








28. Ako ste spokojný so zabezpečením podporného odborného personálu (študijní koordinátori, kariérni poradcovia) a jeho kompetentnosťou a počtom?

 som veľmi spokojná/ý	47
 som skôr spokojná/ý	62
 som priemerne spokojná/ý	39
 som skôr nespokojná/ý	9
 som veľmi nespokojná/ý	2








29. Ako ste spokojný s prístupom zamestnancov študijného oddelenia?

 som veľmi spokojná/ý	63
 som skôr spokojná/ý	61
 som priemerne spokojná/ý	44
 som skôr nespokojná/ý	8
 som veľmi nespokojná/ý	4








30. Ako ste spokojný s úradnými hodinami študijného oddelenia?

 som veľmi spokojná/ý	41
 som skôr spokojná/ý	45
 som priemerne spokojná/ý	51
 som skôr nespokojná/ý	33
 som veľmi nespokojná/ý	9








31. Ako ste spokojný so zabezpečením sociálneho zabezpečenia, športového, kultúrneho, duchovného a spoločenského vyžitia počas štúdia?

 som veľmi spokojná/ý	55
 som skôr spokojná/ý	60
 som priemerne spokojná/ý	44
 som skôr nespokojná/ý	5
 som veľmi nespokojná/ý	4








32. Ako ste spokojný s prístupnosťou a prehľadnosťou štruktúrovaných informácií o študijnom programe (ciele vzdelávania, uplatniteľnosť absolventov, ...) ?

 som veľmi spokojná/ý	46
 som skôr spokojná/ý	64
 som priemerne spokojná/ý	53
 som skôr nespokojná/ý	12
 som veľmi nespokojná/ý	1








33. Ako ste spokojný s ubytovacími možnosťami?

 som veľmi spokojná/ý	35
 som skôr spokojná/ý	36
 som priemerne spokojná/ý	43
 som skôr nespokojná/ý	10
 som veľmi nespokojná/ý	8



34. Ako ste spokojný s možnosťami stravovania?

 som veľmi spokojná/ý	32
 som skôr spokojná/ý	50
 som priemerne spokojná/ý	45
 som skôr nespokojná/ý	16
 som veľmi nespokojná/ý	11



35. V prípade nespokojnosti s niečím, rozveďte slovne dôvody nespokojnosti, príp. uveďte námety či návrhy na zlepšenie.

16
Odpovede

Najnovšie odpovede

36. Máte informácie o vnútornom systéme kvality univerzity a fakulty?

Áno, mám	37
Mám ich čiastočne	82
Nie, nemám	56



37. Ak ste odpovedali na predchádzajúcu otázku, že máte informácie alebo ich máte čiastočne, uveďte ako ste spokojná/ý s aktuálnym nastavením vnútorného systému kvality UCM v Trnave:

som veľmi spokojná/ý	30
som skôr spokojná/ý	59
som priemerne spokojná/ý	32
som skôr nespokojná/ý	6
som veľmi nespokojná/ý	1



38. Aká / aké udalosti počas Vášho štúdia ovplyvnili najviac Váš súhrnný pohľad na univerzitu či fakultu? Pokúste sa ich, prosíme, charakterizovať v pozitívnom či negatívnom význame:

32
Odpovede

Najnovšie odpovede

