

UNIVERZITA SV.
CYRILA A METODA
V TRNAVE



ZISŤOVANIE MIERY SPOKOJNOSTI ŠTUDENTOV S KVALITOU VÝUČBY, UČITEĽOV A ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU

FAKULTY SOCIÁLNYCH VIED
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE
ZA ROK 2025

Zisťovanie miery spokojnosti študentov s kvalitou výučby, učiteľov a študijného programu (AK 2024/2025)

V roku 2025 pokračovala Fakulta sociálnych vied UCM v Trnave v pravidelnom monitorovaní spätnej väzby študentov. Tento proces prebehol v súlade s Vnútorným systémom kvality UCM, ktorý garantuje zainteresovaným stranám možnosť vyjadriť sa k výučbe minimálne raz ročne.

Zber dát prebiehal v druhej polovici roka 2025 prostredníctvom online dotazníka. Prieskum bol zameraný na kvalitu vzdelávacieho procesu, pedagógov a študijných programov (ŠP) v odboroch politické vedy a sociálna práca.

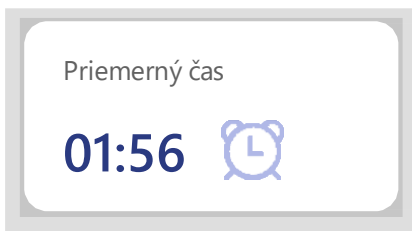
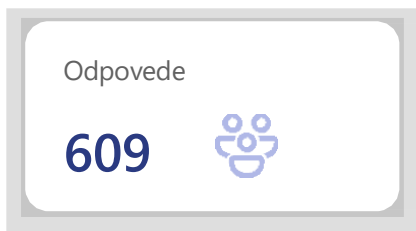
Účasť a rozloženie respondentov: Celkovo bolo zaznamenaných 609 individuálnych hodnotení¹, ktoré sú podľa študijných programov rozdelené nasledovne:

- Verejná správa: 368 odpovedí
- Manažment a marketing vo verejnej správe: 106 odpovedí
- Európske štúdiá a politiky: 84 odpovedí
- Sociálne služby a poradenstvo: 28 odpovedí
- Európska verejná správa: 23 odpovedí
- Ľudský rozvoj v sociálnej práci: 0 odpovedí

Tento dokument sumarizuje individuálne hodnotenia predmetov a vyučujúcich. Konkrétne zistenia už boli predmetom rokovaní príslušných Rád študijných programov (RŠP), ktoré na ich základe navrhli nápravné opatrenia. Zvyšná časť materiálu obsahuje grafické spracovanie výsledkov.

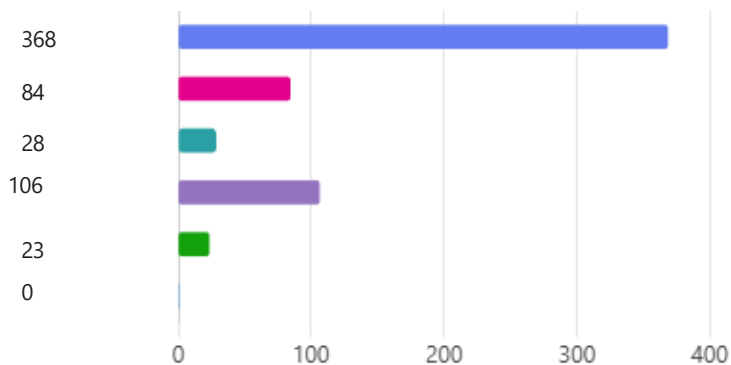
¹ Ide o individuálne hodnotenia v nadväznosti na konkrétne predmety. Znamená to, že každý študent mal možnosť sa vyjadriť ku každému predmetu, ktorý v rámci daného roka navštevoval.

Prehľad odpovedí



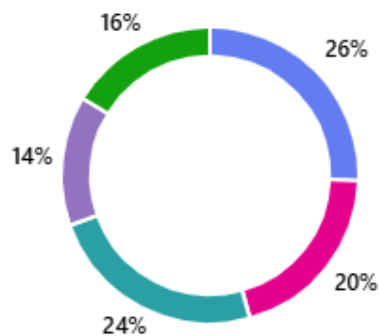
1. Váš študijný program

- Verejná správa
- Európske štúdiá a politiky
- Sociálne služby a poradenstvo
- Manažment a marketing vo verejnej správe
- Európska verejná správa
- Ľudský rozvoj v sociálnej práci



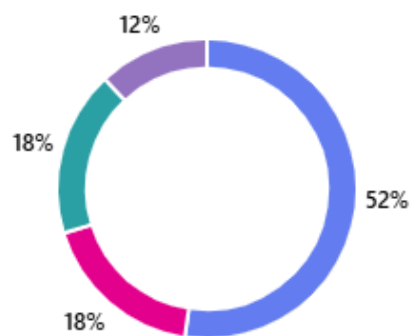
2. Váš ročník štúdia (VS)

- prvý Bc. 94
- druhý Bc. 74
- tretí Bc. 88
- prvý Mgr. 52
- druhý Mgr. 60



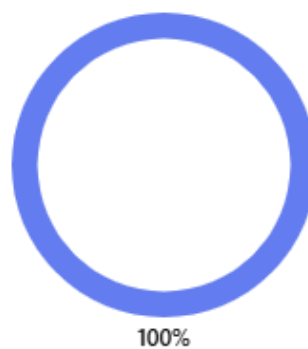
3. Váš ročník štúdia (EŠPO)

● prvý Bc.	44
● druhý Bc.	15
● tretí Bc.	15
● prvý Mgr.	10
● druhý Mgr.	0



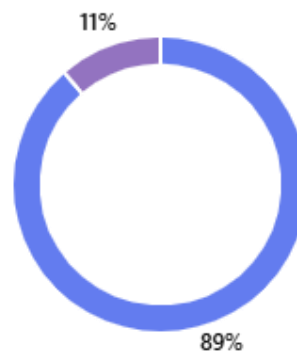
4. Váš ročník štúdia (SOSL)

● prvý Bc.	28
● druhý Bc.	0
● tretí Bc.	0
● prvý Mgr.	0
● druhý Mgr.	0



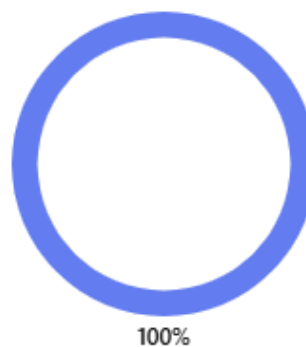
5. Váš ročník štúdia (MMVS)

● prvý ročník Bc.	94
● druhý ročník Bc.	0
● tretí ročník Bc.	0
● prvý ročník Mgr.	12
● druhý ročník Mgr.	0



6. Váš ročník štúdia (EVS)

● prvý ročník Bc.	23
● druhý ročník Bc.	0
● tretí ročník Bc.	0

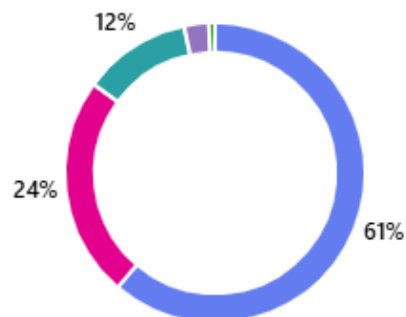


7. Váš ročník štúdia (LRvSP)

prvý ročník Bc.	0
-----------------	---

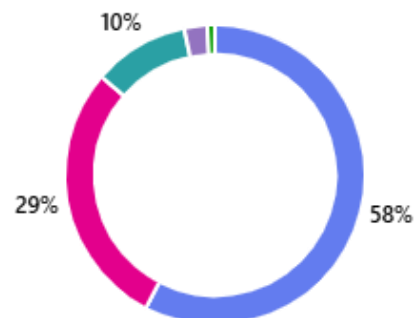
8. Spokojnosť vo všeobecnosti s vybraným predmetom:

● som veľmi spokojná/ý	373
● som skôr spokojná/ý	145
● som priemerne spokojná/ý	71
● som skôr nespokojná/ý	16
● som veľmi nespokojná/ý	4



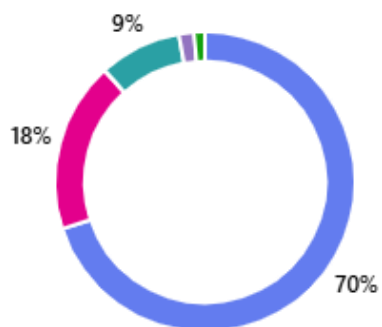
9. Spokojnosť s vedomosťami a zručnosťami, ktoré ste absolvovaním tohto predmetu získali:

● som veľmi spokojná/ý	351
● som skôr spokojná/ý	175
● som priemerne spokojná/ý	63
● som skôr nespokojná/ý	15
● som veľmi nespokojná/ý	5



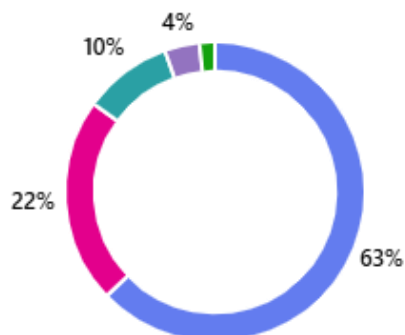
10. Spokojnosť s výučbou predmetu zabezpečenou zo strany učiteľa:

● som veľmi spokojná/ý	426
● som skôr spokojná/ý	112
● som priemerne spokojná/ý	54
● som skôr nespokojná/ý	10
● som veľmi nespokojná/ý	7



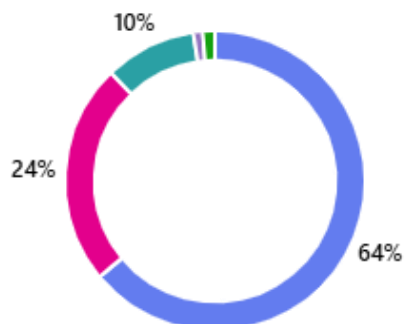
11. Spokojnosť s dostupnosťou materiálov k príprave a k úspešnému absolvovaniu tohto predmetu:

● som veľmi spokojná/ý	382
● som skôr spokojná/ý	135
● som priemerne spokojná/ý	58
● som skôr nespokojná/ý	23
● som veľmi nespokojná/ý	10

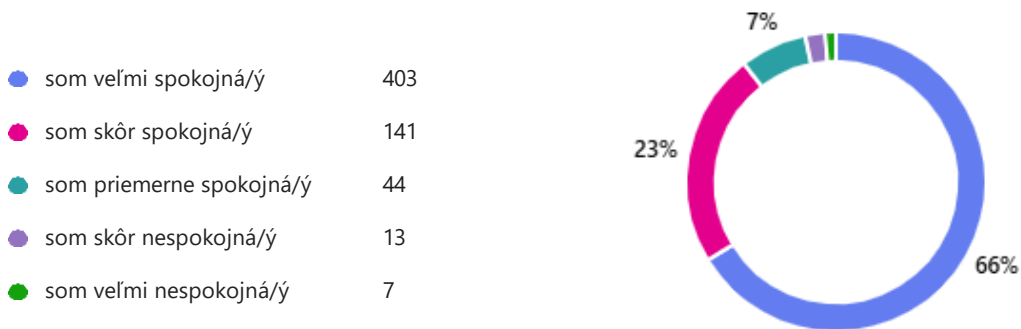


12. Spokojnosť s pravidlami, formami a metódami výučby v rámci predmetu:

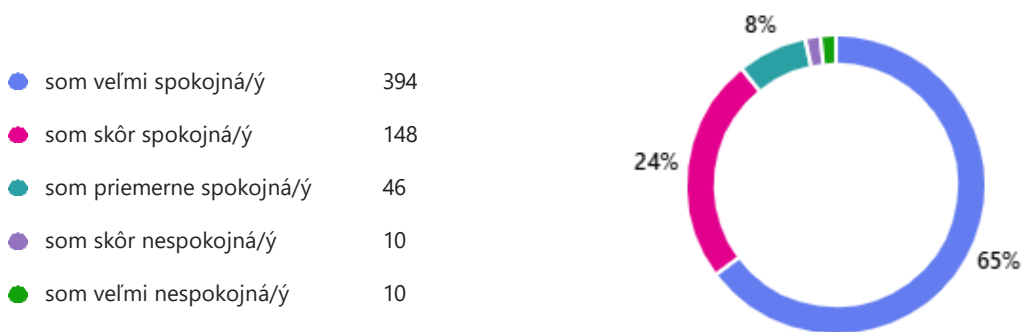
● som veľmi spokojná/ý	389
● som skôr spokojná/ý	145
● som priemerne spokojná/ý	60
● som skôr nespokojná/ý	6
● som veľmi nespokojná/ý	8



13. Spokojnosť s dostupnosťou informácií ohľadne organizácie predmetu – pravidiel, kritérií hodnotenia, metódy hodnotenia študijných výsledkov:



14. Spokojnosť so získavaním spätnej väzby od učiteľa ohľadne hodnotenia, konzultácie obsahu predmetu a ďalších atribútov vzťahujúcich sa na realizáciu predmetu:



15. Mali ste počas výučby dostupné alebo prezentované učebné materiály, resp. iné dokumenty spracované učiteľom zabezpečujúcim daný predmet:



Sumarizácia a opatrenia

Identifikované sú skôr individuálne nedokonalosti a prípady, ktorých riešenie je skôr v kompetencii RŠP a riaditeľov konkrétnych ústavou. Zozbierané dáta tak nepoukazujú v sledovanej oblasti na konkrétny systémový problém. Stále pretrvávajúcou slabinou ale ostáva problematická návratnosť a zapájanie sa študentov do odovzdávania spätnej väzby. S ohľadom na to je možné v tejto oblasti za celú fakultu navrhnúť nasledujúce opatrenie.

Opatrenia

- Posilniť návratnosť dotazníkov edukovaním nielen študentov ale aj samotných učiteľov
- Riešenie individuálne identifikovaných nedostatkov na úrovni RŠP a riaditeľov ústavou