

Fakulta sociálnych vied UCM v Trnave

Vyhodnotenie spokojnosti študentov FSV UCM

Akademický rok: 2024/2025

Zisťovanie miery spokojnosti študentov FSV UCM (2025)

V súlade s cieľmi zvyšovania kvality vzdelávania prebehlo aj v roku 2025 monitorovanie miery spokojnosti študentov Fakulty sociálnych vied UCM v Trnave. Prieskum sa zamerával na kľúčové oblasti definované vnútorným systémom kvality UCM (VSK UCM) a bol realizovaný v plnom súlade s platnými štandardmi Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo (SAAVŠ).

Hlavným cieľom zberu spätnej väzby bolo získať relevantné dáta v nasledujúcich oblastiach:

- vzdelávací proces;
- tvorivá činnosť;
- internacionalizácia;
- ďalšie súvisiace aktivity;
- vnútorný systém kvality.

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo celkovo 144 respondentov, pričom štruktúra účastníkov podľa formy štúdia bola nasledovná:

- denná forma: 116 študentov
- externá forma: 28 študentov

Distribúcia podľa študijných programov:

Študijný program	Počet študentov
Verejná správa	93
Európske štúdiá a politiky	29
Sociálne služby a poradenstvo	21
Neuvedené	1

Nasledujúca časť správy predkladá podrobnú sumarizáciu a analýzu odpovedí respondentov. Táto správa slúži ako podkladový materiál pre kompetentné orgány fakulty s cieľom implementovať nápravné opatrenia a ďalej rozvíjať kvalitu poskytovaného vzdelávania. Výsledky sú predmetom prerokovania v rámci:

- Kolégia dekana FSV UCM
- Rady kvality FSV UCM

V tejto časti správa vyhodnocuje úroveň zapojenia študentov v porovnaní s celkovým počtom zapísaných osôb v príslušnom akademickom roku. Kľúčovým ukazovateľom úspešnosti zberu dát je dosiahnutie minimálnej hranice 25 % návratnosti, ktorú definujú vnútorné predpisy v rámci VSK UCM.

Kľúčové zistenia:

- Dosiahnutie kvóty: Požadovaná hranica 25 % zapojenia bola úspešne naplnená v piatich prípadoch (zobrazuje nasledujúca tabuľka).
- Celková úspešnosť fakulty: Celková miera návratnosti za FSV UCM sa výrazne priblížila k cieľovej hodnote 25 %, čo dodáva získaným dátam istú výpovednú hodnotu.
- Identifikované riziká: Analýza zároveň poukazuje na kritické miesta, kde v rámci konkrétnych študijných programov (ŠP) nedošlo k zapojeniu žiadneho študenta. Tieto prípady vyžadujú osobitnú pozornosť pri nastavovaní komunikačnej stratégie pre ďalšie obdobia.

Nasledujúca tabuľka detailne rozpisuje distribúciu participácie pre jednotlivé študijné programy a ročníky v porovnaní s reálnym počtom zapísaných študentov.

Študijný program	Stupeň štúdia	Forma štúdia	Počet študentov v AK 24/25	Počet zapojených študentov do spätnej väzby	Podiel zapojených študentov
Európske štúdia a politiky	Bc.	denná	50	27	54,00
Európske štúdia a politiky	Bc.	externá	17	0	0,00
Európske štúdia a politiky	Mgr.	denná	6	2	33,33
Európske štúdia a politiky	Mgr.	externá	12	0	0,00
Spolu			85	29	34,12
Verejná správa	Bc.	denná	105	38	36,19
Verejná správa	Bc.	externá	87	8	9,20
Verejná správa	Mgr.	denná	54	36	66,67
Verejná správa	Mgr.	externá	53	1	1,89
Spolu			299	83	27,76
Sociálne služby a poradenstvo	Bc.	denná	72	10	13,89
Sociálne služby a poradenstvo	Bc.	externá	56	0	0,00
Sociálne služby a poradenstvo	Mgr.	denná	21	4	19,05
Sociálne služby a poradenstvo	Mgr.	externá	20	7	35,00

Spolu	169	21	12,43
Celkovo spolu	553	133	24,05

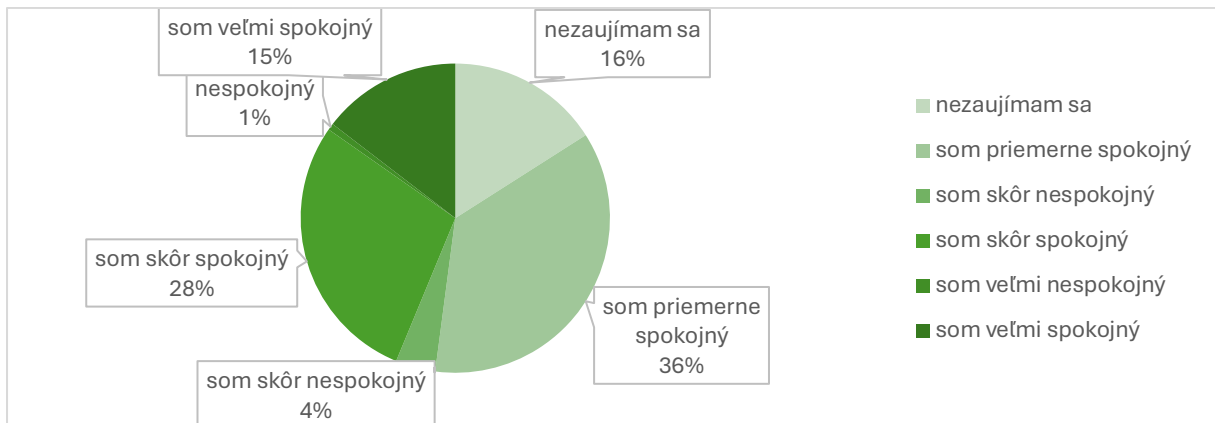
Opatrenie:

Na základe analýzy návratnosti a identifikácie kritických miest (študijné programy s nízkou alebo nulovou účasťou) sa stanovuje nasledujúci opatrenie. Jeho zámerom je posilnenie miery návratnosti dotazníkovej spätnej väzby v rámci identifikovaných študijných programov (ŠP) tak, aby boli dosiahnuté stanovené limity kvality.

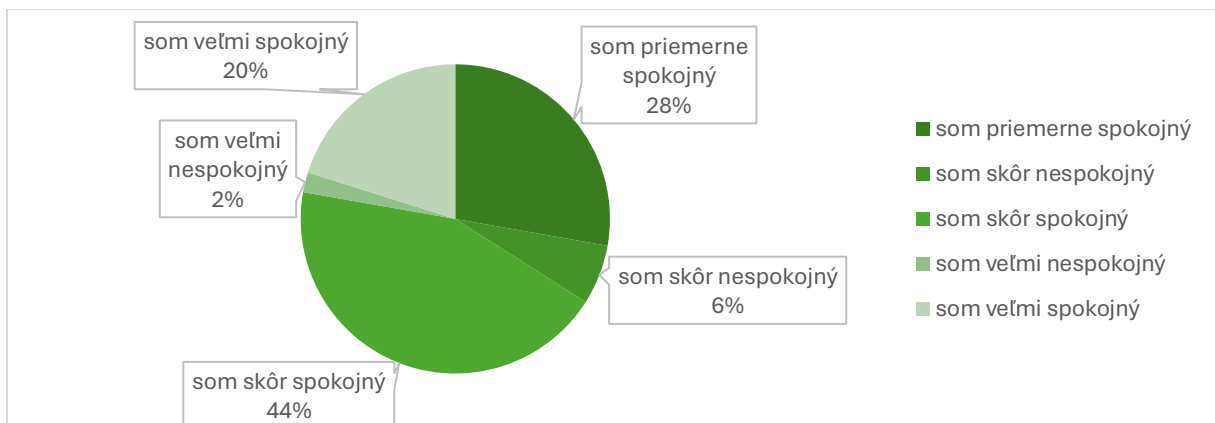
Spôsob realizácie:

- Edukácia študentskej obce: Zvýšenie povedomia o význame spätnej väzby ako nástroja na reálne zlepšovanie podmienok štúdia. Študenti musia vnímať priamu súvislosť medzi svojím hlasom a následnými úpravami vo vzdelávacom procese.
- Metodická podpora učiteľov: Inštruovanie vyučujúcich o dôležitosti motivovania študentov k vyplňaniu dotazníkov. Učitelia by mali pôsobiť ako ambasádori kvality, ktorí vysvetlia anonymitu a konštruktívny účel zberu dát.
- Cielená komunikácia: Zameranie sa na konkrétne ročníky a programy, kde boli limity v roku 2025 poddimenzované.

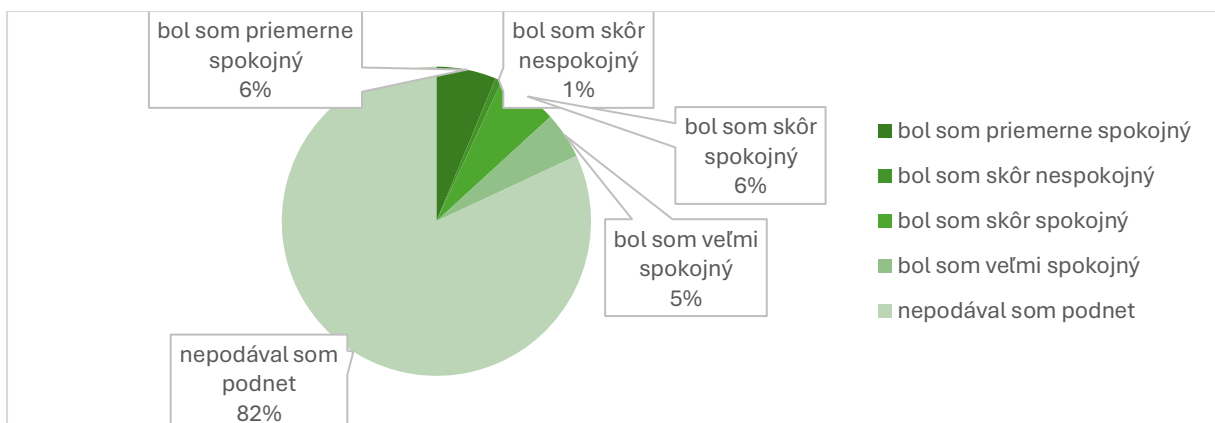
1. Ako ste spokojný s možnosťami zapájania sa do tvorivých činností fakulty (napr. výskum, študentské projekty, ŠVOČ, praktické projekty, záverečné práce previazané s výskumnou činnosťou školiteľa a pod.



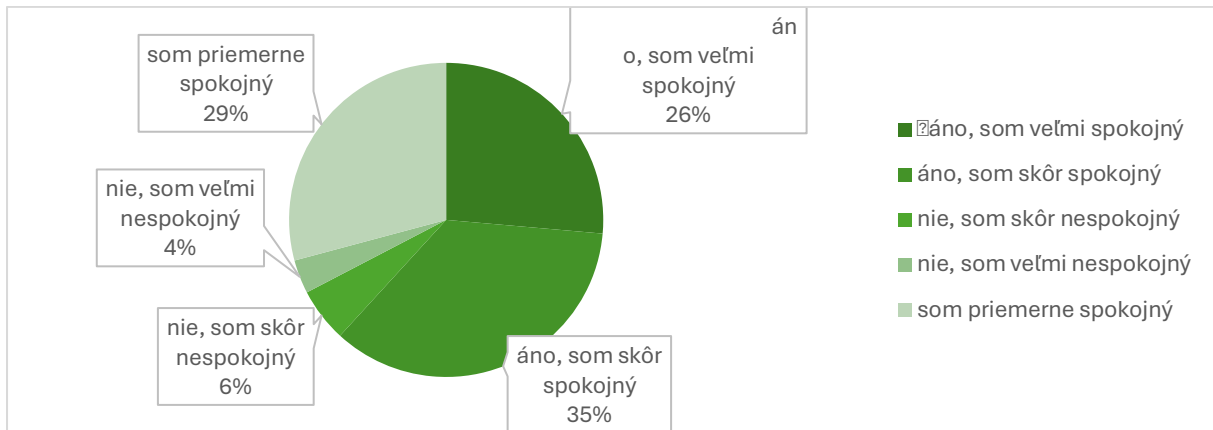
2. Ako ste spokojný s poskytovaním vedenia a podpory (napr. vedenie záverečných prác, podpora pre lepšie osvojenie si učiva) zo strany učiteľov študijného programu?



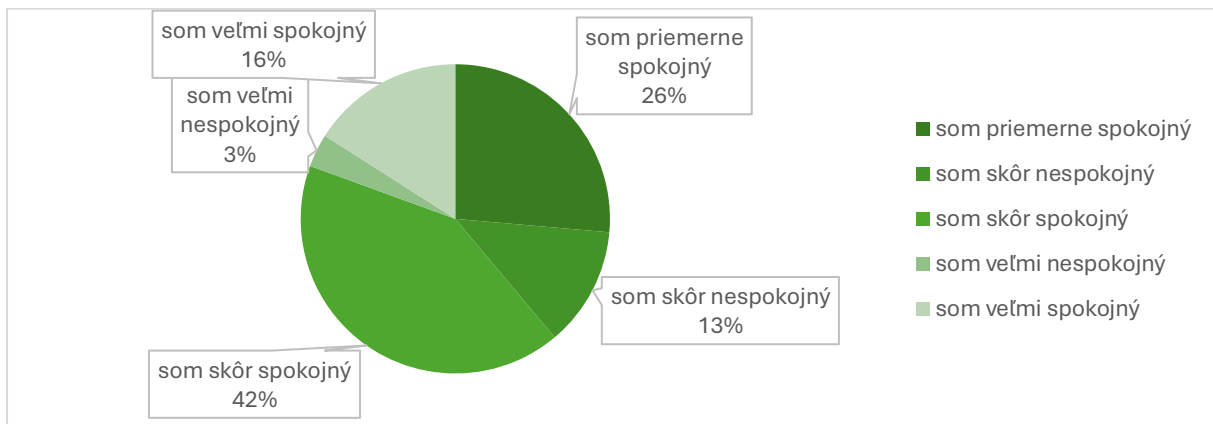
3. V prípade, ak ste už podávali podnet na ochranu svojich práv študenta (napr. žiadosť o komisionálne skúšanie, zmena skúšajúceho, preverenie hodnotenia), ako ste boli spokojný s procesom?



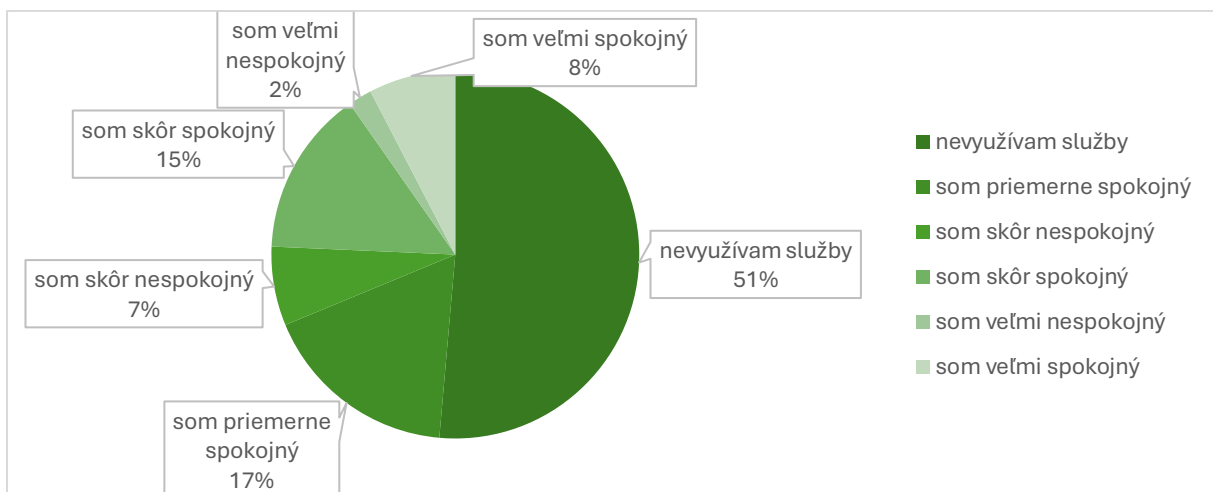
4. Splnil výber študijného programu, ktorý študujete, Vaše očakávania?



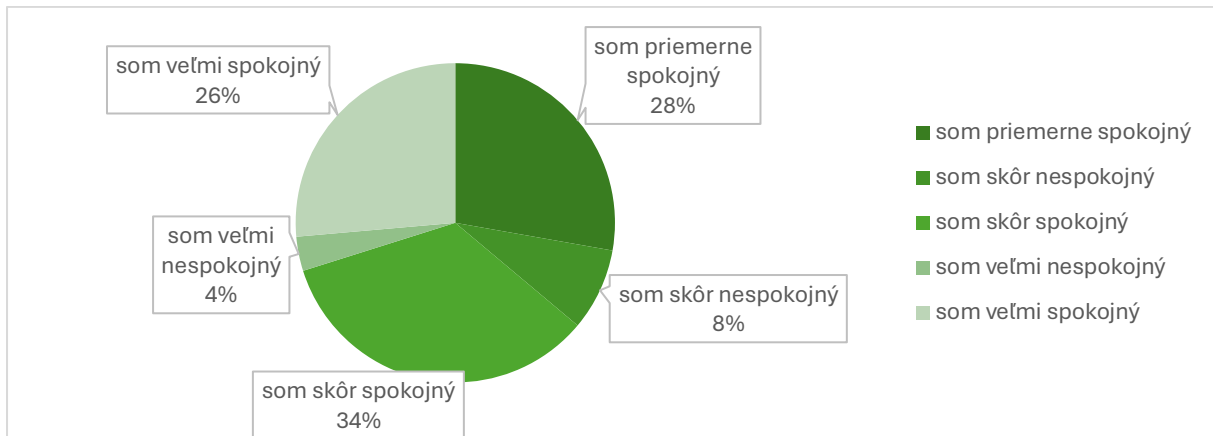
5. Ako ste spokojný s ponukou predmetov, ktoré v rámci študijného programu študujete?



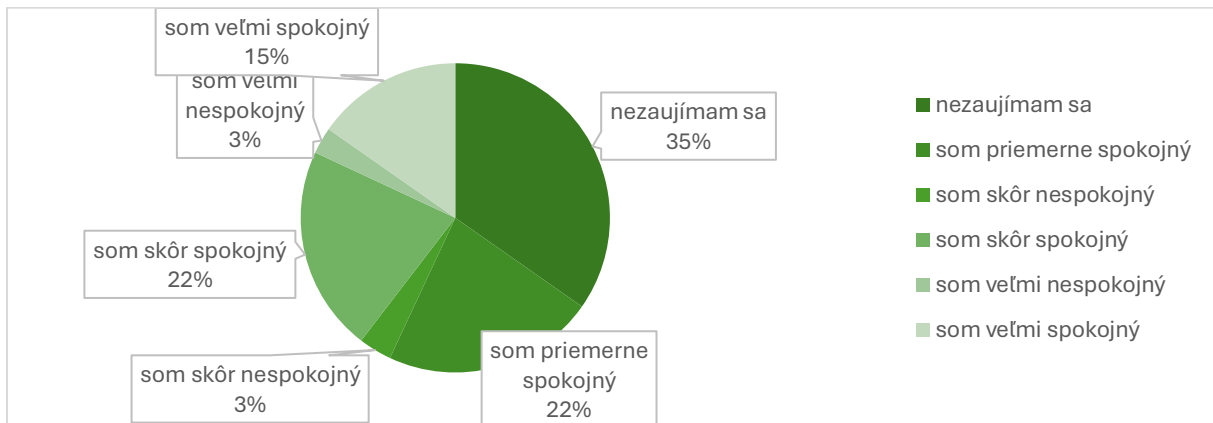
7. Ako ste spokojný so službami academickej knižnice?



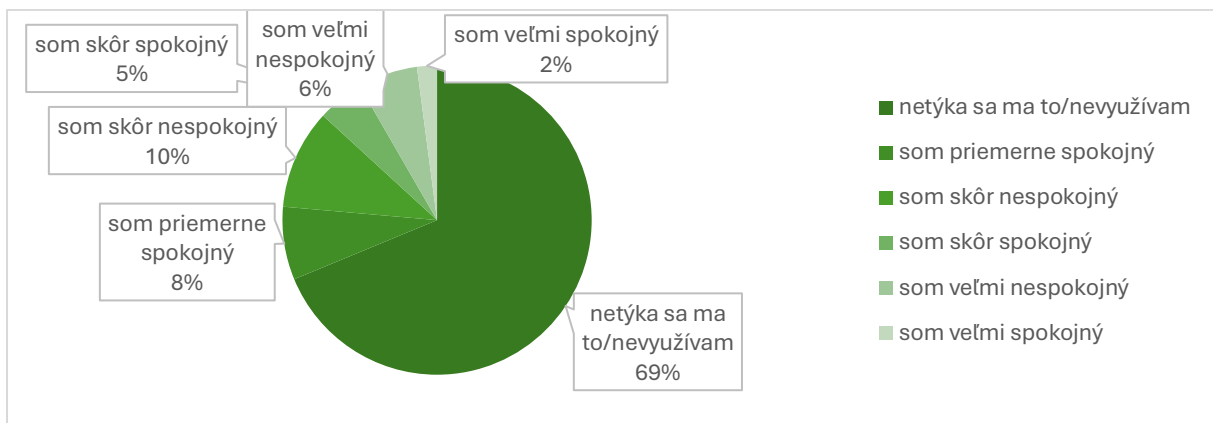
8. Ako ste spokojný s prístupom zamestnankýň študijného oddelenia?



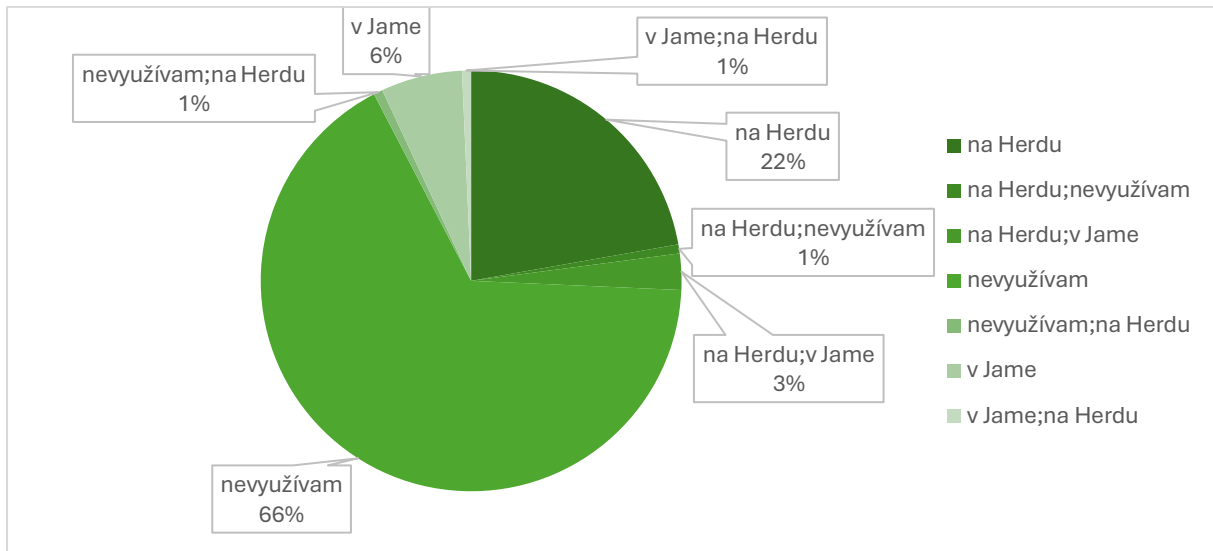
9. Ako ste spokojný so zabezpečením sociálneho zabezpečenia, športového, kultúrneho, spoločenského a duchovného vyžitia počas štúdia?



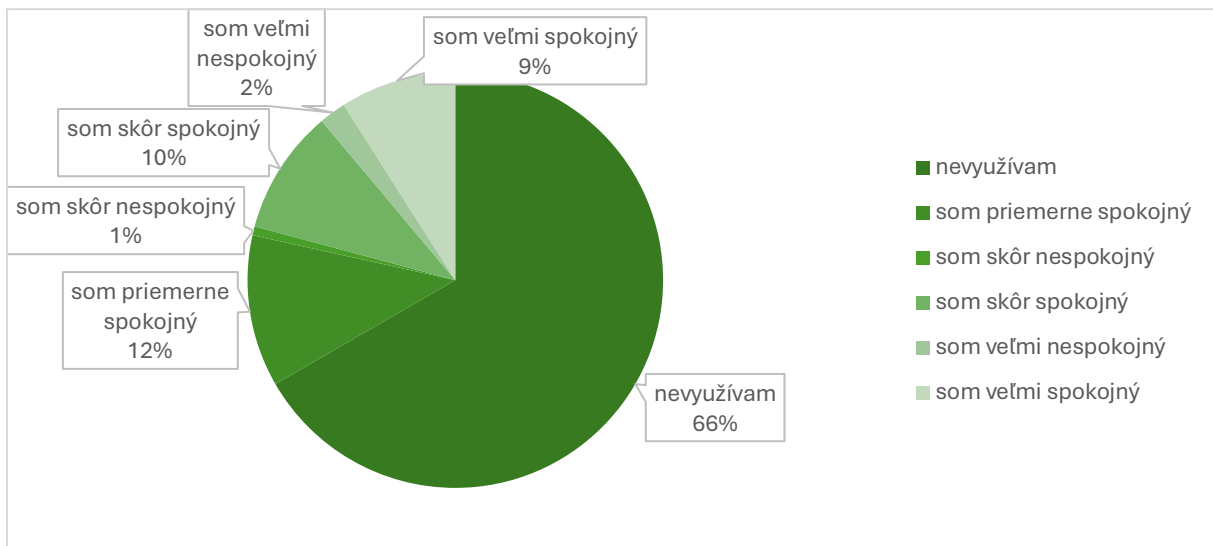
10. Ako ste spokojný s úrovňou ubytovania zabezpečovaného univerzitou?



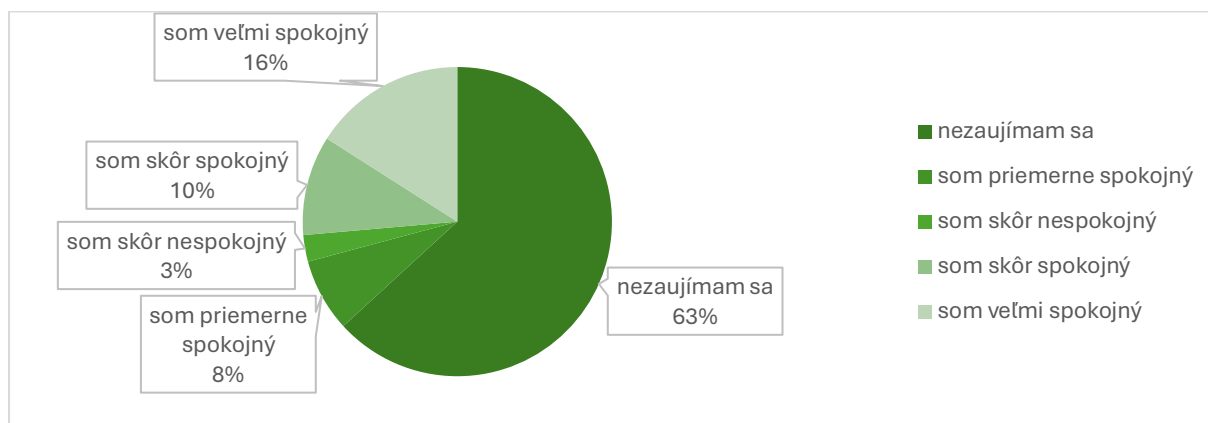
11. Ak sa stravujete v jedálni/výdajni UCM



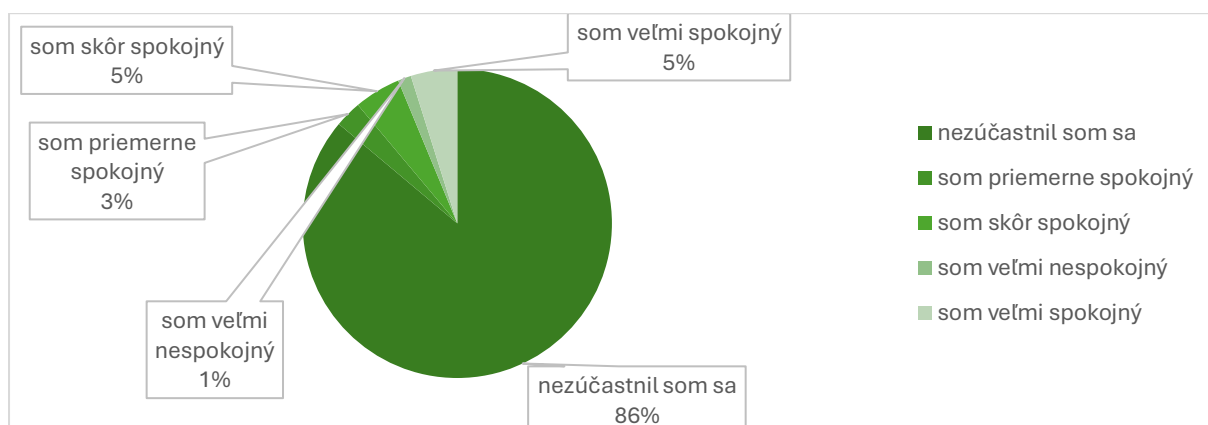
12. Ak sa stravujete v jedálni/výdajni UCM1



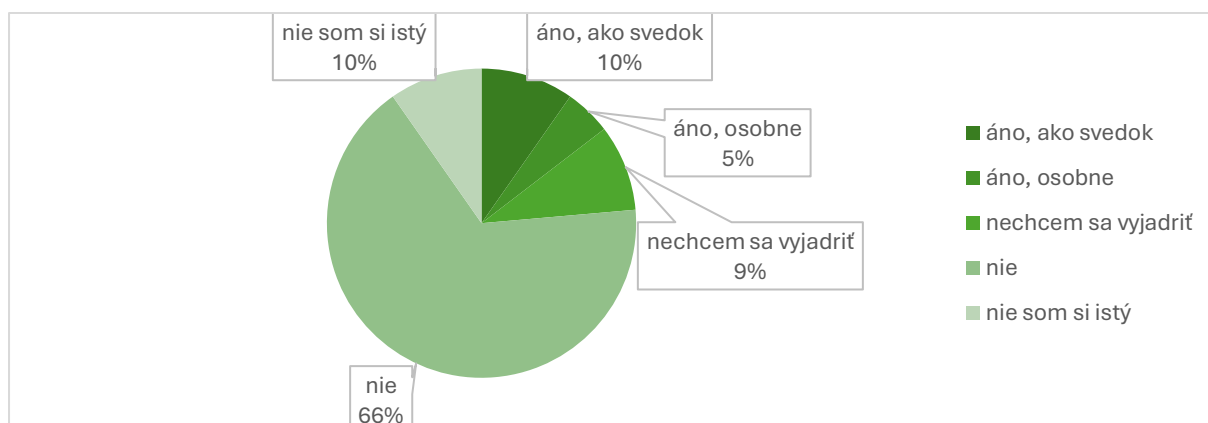
21. Ako ste spokojný s možnosťami vzdelávania sa mimo univerzity (v rámci SR i v zahraničí) najmä prostredníctvom mobilit (Erasmus+, CEEPUS, SAIA, iné)?



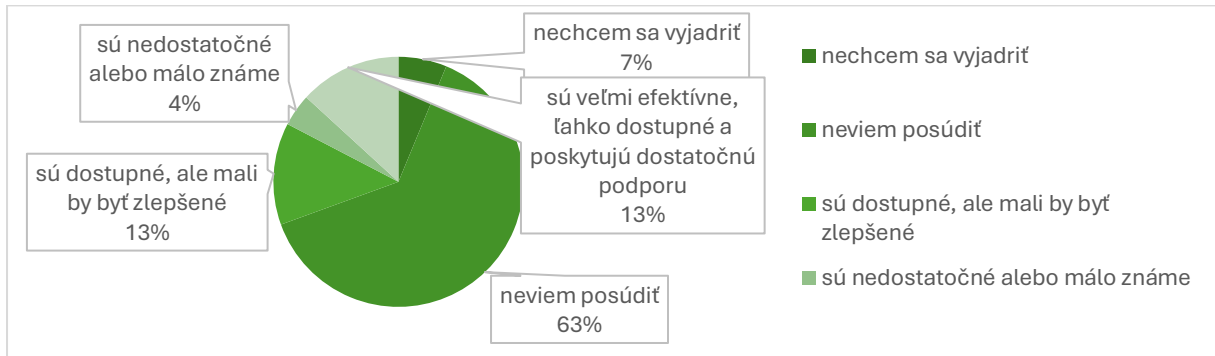
22. V prípade, ak ste absolvovali mobilitu, ako ste spokojný s administratívnou podporou zo strany univerzity (oddelenie medzinárodných vzťahov)?



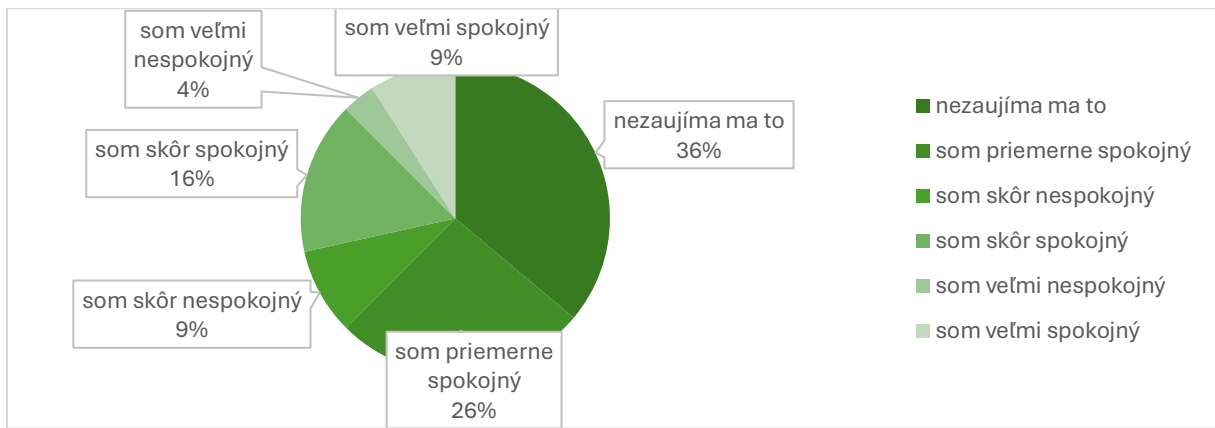
24. Stretli ste sa v posledných 12 mesiacoch na UCM s prejavom porušenia princípov rovnakého zaobchádzania, rovnosti príležitostí, inkluzivity alebo férovosti?



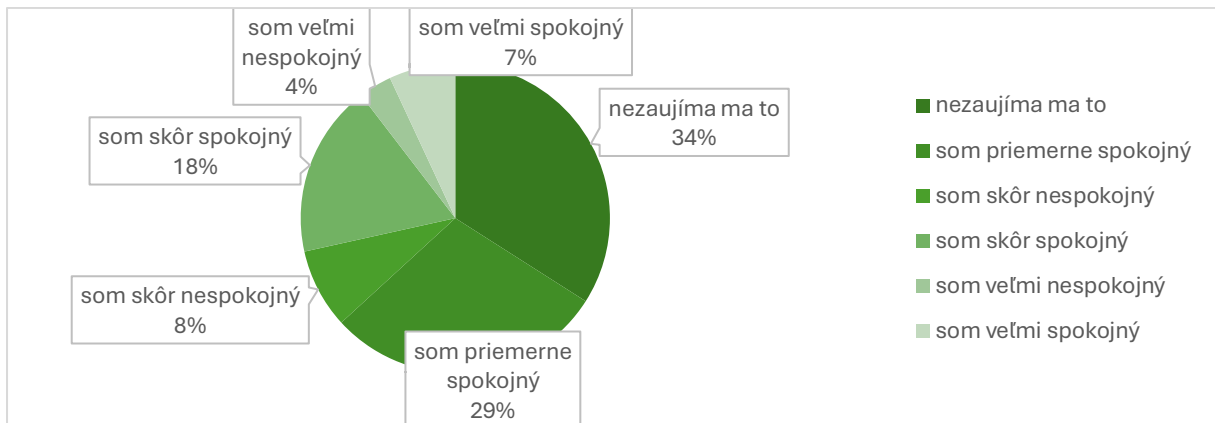
25. Ako hodnotíte dostupnosť a efektívnosť mechanizmov UCM na nahlasovanie a riešenie prípadov nerovného zaobchádzania?



31. S možnosťami zúčastňovať sa na vytváraní, úprave, alebo periodickom hodnotení študijného programu:



32. S informovanosťou o možnosti zúčastňovať sa na vytváraní, úprave, alebo periodickom hodnotení študijného programu:



33. So zverejňovaním informácií o študijnom programe (učebný plán, informačné listy a pod.):

